



Kundenwerte

Bedürfnisse und Anforderungen. *Welche Bedürfnisse sollen erfüllt werden?*

emotional

sachlich



Kundenlösungen

Produkte und Dienstleistungen. *Womit sollen die Kundenwerte erfüllt werden?*

emotional

sachlich



Prozesslandschaft

Beschreibung der Zielzustände in der Organisation. *Wie sollen die Kundenlösungen entstehen?*

emotional

sachlich



Organigramm

Struktur der handelnden Personen. *Wie soll in der Prozesslandschaft zusammengearbeitet werden?*

emotional

sachlich



Werkzeuge und Methoden

Hilfsmittel, um das Richtige zu tun. *Was wird für die (Zusammen-)Arbeit benötigt?*

emotional

sachlich

Die Umsetzung erfolgt entweder parallel zur Entwicklung oder im Anschluss an die Organisationsentwicklung.